



Partou BSO Zwarteweg 74

We zijn blij dat u heeft gekozen voor Partou. Als vestigingsmanager, samen met mijn team, heet ik u en uw kind van harte welkom. In dit boekje kunt u lezen wat de belangrijkste afspraken zijn op deze vestiging: onze openingstijden, de indeling van de groepen, de activiteiten, wat te doen bij ziekte, ons voedingsbeleid etc. Dit informatieboekje hoort bij het pedagogisch beleid van Partou. Ons pedagogisch beleid kunt u vinden op onze website.

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen? Wilt u iets met ons overleggen? Vraag het ons gerust.

Contactgegevens

Naam Sylvia Peper
Telefoonnummer 038 460 03 88/ 06 52 75 76 49
E-mailadres sylvia.peper@partou.nl

Onze vestiging

Onze vestiging

BSO Zwarteweg heeft 3 bso groepen in de school de Ichthus voor kinderen van 4 t/m 6 jaar. Kinderen vanaf 7 jaar gaan naar de BSO Landsheerlaan 42.

Wanneer zijn we open?

Onze vestiging is tijdens schoolweken open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Op maandag en dinsdag en donderdag van 14.35 tot 18.30. En op vrijdag van 12.30 tot 18.30.

Op maandag, dinsdag en donderdag bieden wij ook voorschoolse opvang aan van 07.30 tot 08.30.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen voegen wij samen met de BSO Landsheerlaan 42 en zijn wij, op de locatie BSO Landsheerlaan 42 geopend van 07:30 tot 18:30 uur het telefoon nummer van deze vestiging is 06-25199347.

Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten.

Vervoer van school naar bso

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen tot en met groep 3 op uit de klas. Samen met de pedagogisch medewerker lopen de kinderen naar hun eigen BSO groep. Vanaf groep 4 mogen de kinderen zelfstandig naar hun eigen BSO groep lopen.

De BSO groepen bevinden zich in school. Kinderen die zelfstandig naar de BSO komen dienen hier toestemming van hun ouders voor te hebben middels een toestemmingsformulier.

Hoe zijn onze groepen ingedeeld?

Uw kind heeft bij ons een eigen, vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Fijn en vertrouwd.

Groep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers*	Maximaal aantal stagiaires*
De Vlaggetjes	4-5 jaar	20	2	1
De Ballonnen	4-5 jaar	20	2	1
De Feestmutsen	5-6 jaar	20	2	

De inzet van onze pedagogisch medewerkers

Bij het bepalen van de groepsgrootte en het inzetten van onze pedagogisch medewerkers houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Op het informatiebord bij de zij ingang van school kunt u zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag aanwezig zijn op de groep.

Per bso middag mogen wij maximaal een half uur afwijken van die regels. Dat kunnen we doen tussen 17:15 uur en 17:45 uur. Tijdens vakantie- en studiedagen (hele dagen opvang) mogen wij maximaal 3 uur afwijken van die regels. Dat kunnen we alleen doen aan het begin (tussen 8:00 en 8:45) en het eind van de dag (tussen 17:15 en 18:00), en tijdens de pauzes van onze medewerkers (tussen 13:00 en 14:30).

Combineren van vestiging

Op vrijdag combineren we de groepen van de BSO Zwarteweg en de Landsheerlaan, omdat er op deze dagen op beide vestigingen een beperkt aantal kinderen komt. Voor uw kind is er wel altijd een voor hem vertrouwde, vaste pedagogisch medewerker op de groep. De opvang vindt plaats bij BSO Zwarteweg in de Vlaggetjes groep.

Combineren van vestiging gedurende de vakantieperiode

Op maandag, dinsdag en donderdag gedurende de vakantieperiodes combineren we de groepen van de BSO Zwarteweg en de BSO Landsheerlaan, omdat er op deze dagen op beide vestigingen een beperkt aantal kinderen komt. Voor uw kind is er wel altijd een voor hem vertrouwde, vaste pedagogisch medewerker op de groep. In de vakantieperiode vindt de opvang plaats op de BSO Landsheerlaan.

Op vrijdag gedurende de vakantieperiodes combineren we de groepen van de BSO Zwarteweg, BSO Landsheerlaan en de BSO Gedeputeerdenlaan, omdat er op deze dagen op beide vestigingen een beperkt aantal kinderen komt. Voor uw kind is er wel altijd een voor hem vertrouwde, vaste pedagogisch medewerker op de groep. In de vakantieperiode vindt de opvang plaats op de BSO Gedeputeerdenlaan 49 het telefoon nummer van deze vestiging is:038- 4604411.

Vakantierooster

In vakantieperiodes zijn er vaak veel kinderen afwezig. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster. Ook dan zorgen we ervoor dat er voor uw kind altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is.

Een dag ruilen

Komt het u beter uit om een vaste opvang dag een keer te ruilen? Bespreek de mogelijkheden dan met onze pedagogisch medewerkers. Ruilen kan twee weken vóór tot twee maanden na de dag dat uw kind er niet is. U kunt alle regels rond ruilen lezen in de aanvullende algemene voorwaarden bij het contract. Deze aanvullende algemene voorwaarden kunt u ook vinden op onze website.

Extra dag(delen) opvang

Wilt u uw kind een extra dag(deel) bij ons brengen? Vraag aan een van onze pedagogisch medewerkers wat de mogelijkheden zijn, indien u slechts eenmalig extra opvang nodig heeft. Wilt u de opvang voor



langere tijd uitbreiden? Dan kunt u dat eenvoudig aanvragen via ons contactformulier op de website of door contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice via 088-2357500.

Mocht er op de groep van uw kind geen plaats zijn dan kunnen wij uw kind, na uw schriftelijke toestemming, eventueel ook opvangen in een andere groep als daar wel plaats is.

Ons dagritme

We houden ons aan een globaal dagritme, met dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten, zoals spelen, samen eten en drinken. Zo'n voorspelbaar en vertrouwd dagritme zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. De kinderen weten wat er op een dag gaat gebeuren en kunnen zich daar op instellen.

We doen de vaste activiteiten wel elke dag in dezelfde volgorde, maar ze hoeven niet steeds precies op dezelfde tijd plaats te vinden. Zijn de kinderen nog lekker aan het knutselen of zitten ze midden in een spel in de tuin, dan stellen we het eet- of drinkmoment wat uit.

Eten en drinken

Een lekkere appel, een bruine boterham met kaas; samen genieten van eten is heel gezellig. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen, baseren we op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zo geven we de kinderen vooral water en thee te drinken. De tussendoortjes zijn gezond en lekker, bijvoorbeeld groente en fruit.

Is uw kind ergens allergisch voor, of volgt hij een specifiek dieet? Bespreek dat dan met onze pedagogisch medewerkers. Samen kijken we naar wat hij wel en niet mag hebben van de producten die wij aanbieden. Heeft uw kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan kunt u deze producten zelf meenemen.

Beleef de dag op afstand mee

Tijdens het brengen en halen maken we graag tijd om van u te horen wat uw kind thuis heeft meegemaakt en om u te vertellen hoe de dag bij ons gegaan is. Daarnaast kunt u gedurende de dag op afstand volgen wat uw kind bij ons beleeft. Via een speciale app, genaamd Mijn Kind, ontvangt u foto's en berichtjes van de pedagogisch medewerker. Meer informatie over Mijn Kind en de inlogprocedure kunt u teruglezen op www.partou.nl/mijnkind.

Ontwikkeling van uw kind

In ons pedagogisch beleid vindt u informatie over hoe wij het welbevinden van uw kind volgen. Op onze vestiging

Jaarlijks maakt de mentor van uw kind een observatie verslag. Het observatieverslag wordt gemaakt in de maand waarin uw kind jarig is. U ontvangt het observatieverslag van de mentor van uw kind, er is altijd gelegenheid om een afspraak met de mentor te maken om het verslag te bespreken.

Veiligheid en gezondheid voorop

Veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. In ons kwaliteitshandboek hebben we onder andere vastgelegd welke maatregelen onze pedagogisch medewerkers moeten nemen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te voorkomen. Zo staat er precies in welke hygiënemaatregelen ze dagelijks moeten nemen en bijvoorbeeld welke voorzorgsmaatregelen gelden als ze een uitstapje willen maken met de kinderen. Daarnaast hebben wij een vestigingsspecifiek veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid vindt u naast het informatiebord in de zij ingang van de school.

Wat als uw kind ziek is?

Wanneer uw kind ziek is, voelt hij zich thuis het fijnst. Daar kunt u hem de extra zorg en aandacht geven die hij nodig heeft. Als uw kind zich bij ons duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact met u op om te overleggen wat voor uw kind het beste is.

Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij -op een enkele uitzondering na- gewoon komen. We vragen u om in geval van een besmettelijke ziekte vooraf even te bellen om te



overleggen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang uw kind eventueel beter thuis kan blijven, hanteren wij de richtlijnen van het RIVM en winnen we advies in bij de GGD over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ons altijd als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, ook als hij die dag niet naar ons toe komt. Wij kunnen dan andere ouders informeren.

Als er op onze vestiging een besmettelijke ziekte heerst (of hoofdluis), dan vindt u informatie hierover op een poster op het informatiebord.

Medicijnen

Als u dat wilt, kunnen wij uw kind bepaalde geneesmiddelen geven. Dat kan alleen als u een verklaring medicijntoediening invult en het medicijn meebrengt in de originele verpakking met bijsluiter. Als op het middel of op de verpakking staat hoe het middel moet worden toegediend, is dat ook goed.

Paracetamol geven (bijvoorbeeld om koorts te onderdrukken) doen we niet zomaar. We geven het alleen aan uw kind als hij al twee keer eerder ergens anders paracetamol heeft gehad, zodat we zeker weten dat uw kind geen allergische reactie krijgt. Als uw kind paracetamol nodig heeft, neem het dan zelf mee en vul een verklaring medicijntoediening voor ons in.

Hebt u uw kind 's ochtend thuis zelf al paracetamol gegeven? Geef dat dan aan ons door.

Persoonlijke eigendommen van uw kind

De kinderen nemen hun tas en jas mee naar de bso groep. De jas en tas wordt aan de kapstok gehangen bij de deur van de bso groep.

Oudercommissie

We hechten veel belang aan de mening en ervaring van ouders. De oudercommissie is voor ons een vertegenwoordiging van onze ouders. De oudercommissie geeft ons advies over zaken als voeding, spelen en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid.

Klantenonderzoek

Een keer per jaar sturen we u een verzoek om deel te nemen aan ons klantenonderzoek en uw ervaringen met ons te delen. Het invullen van de vragenlijst kost maar een paar minuten en we hopen op uw medewerking. Dit geeft ons de mogelijkheid om onze opvang verder te verbeteren.

Niet tevreden? Vertel het ons

Wij vinden een goede samenwerking tussen ouders en onze medewerkers heel belangrijk. Zo kunnen we uw kind de beste zorg geven. Het kan natuurlijk wel eens zo zijn dat u van mening verschilt met een medewerker of dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan zo snel mogelijk met ons. Zo kunnen wij hopelijk uw zorgen of ontevredenheid snel wegnemen. Komen we er samen toch niet goed uit? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Meer informatie vindt u op onze website www.partou.nl.

Activiteiten

Uitdagende activiteiten zijn belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo leren ze, in hun eigen tempo, spelenderwijs de wereld ontdekken. Onze activiteiten richten zich op drie thema's: naar buiten, bewegen en muziek. Elke dag kan uw kind genieten van één of meerdere activiteiten. En tijdens de vakantie pakken we extra uit met een dagvullend, verrassend vakantieprogramma, voor alle leeftijden. In de vakantie's maken wij gebruik van verschillende workshop's, gaan wij zeker een keer per jaar met de natuurbus op pad naar een bos in de omgeving.

Een kijkje buiten de eigen groep

Spelen met nét weer andere materialen, kennismaken met andere kinderen en -letterlijk- verder kijken dan je neus lang is; hoe leuk is het om ook eens buiten je eigen groep te kijken? Bij ons kan dat, door



ons open deuren-beleid. Kinderen die toe zijn aan extra uitdaging mogen gaan spelen en kijken bij andere groepen binnen onze vestiging. Zo oefenen ze hun sociale vaardigheden met andere kinderen en andere pedagogisch medewerkers.

Naast de eigen groepsruimtes kunnen de kinderen ook spelen en activiteiten doen in de anderen bso groepen. We bieden op alle drie de groepen verschillende activiteiten aan. De kinderen hebben de mogelijkheid om in de andere groep deel te nemen aan deze activiteit. Dit geeft ook de ruimte voor vriendjes en vriendinnetjes elkaar op te zoeken.

Huisregels

Brengen en halen

De meeste ouders komen hun kind zelf bij ons brengen en halen. Het kan natuurlijk zijn dat dat een keer niet lukt en iemand anders uw kind komt halen. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Wij geven kinderen vanzelfsprekend niet zonder toestemming van de ouders met iemand anders mee. Kinderen kunnen bovendien alleen worden opgehaald door iemand van boven de 12 jaar.

Het is voor de activiteiten die we doen fijn als u uw kind na 16:30 ophaalt. Tijdens vakantie- en studiedagen vragen wij u om deze reden uw kind voor 9:00 te brengen en na 16:30 op te halen. Wilt u uw kind buiten deze tijden brengen of halen, dan kan dat natuurlijk. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte zijn.

Het kan soms druk zijn bij het brengen en halen, laat een pedagogisch medewerker daarom altijd persoonlijk weten dat uw kind aanwezig is of weer door u wordt opgehaald. Wees er daarnaast alert op dat u de buitendeur of een eventueel hek bij aankomst of vertrek altijd goed sluit.

Afwezigheid melden

Komt uw kind een dag niet of gaat u met vakantie, geef dit dan zo snel mogelijk door. Mogelijk kunnen we dan een andere ouder blij maken, omdat zijn/haar kind een extra dag kan komen.

Altijd de juiste gegevens

Het is belangrijk dat we u altijd kunnen bereiken. Heeft u een nieuw telefoonnummer, mailadres of gaat u verhuizen? Geef dit dan tijdig door aan zowel de pedagogisch medewerker als onze afdeling Klantenservice, via 088-2357500.

Rookbeleid

Als vanzelfsprekend wordt er niet gerookt op onze vestiging. Dit geldt ook voor de buitenruimte.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

Persoonlijke eigendommen

Zorg ervoor dat uw kind geen kostbare of dierbare bezittingen bij zich heeft, zoals sieraden of dure kleding. Partou is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van kinderen of ouders. Brengt u een bezoek aan de groep, zorg er dan bovendien voor dat persoonlijke eigendommen, zoals een handtas, buiten het bereik van kinderen staan. Zo voorkomen we dat kinderen in aanraking komen met mogelijke gevaarlijke voorwerpen zoals aanstekers, medicijnen of andere zaken.



Vestigings-specifieke huisregels

*Bij ophalen van uw kind/kinderen kunt u de kleuteringang gebruiken.

Datum format informatieboekje: september 2017
Laatste wijziging vestigingsspecifieke inhoud: 1 februari 2018

