



Partou BSO Noordewierweg 235

We zijn blij dat u heeft gekozen voor Partou. Als vestigingsmanager, samen met mijn team, heet ik u en uw kind van harte welkom. In dit boekje kunt u lezen wat de belangrijkste afspraken zijn op deze vestiging: onze openingstijden, de indeling van de groepen, de activiteiten, wat te doen bij ziekte, ons voedingsbeleid etc. Dit informatieboekje hoort bij het pedagogisch beleid van Partou. Ons pedagogisch beleid kunt u vinden op onze website.

Hebt u na het lezen van dit boekje nog vragen? Wilt u iets met ons overleggen? Vraag het ons gerust.

Contactgegevens

Vestigingsmanager: Susanne Douwstra
Telefoonnummer vestiging: 06-137 065 50
Mail adres: Susanne.douwstra@partou.nl

Onze vestiging

Wanneer zijn we open?

Onze vestiging is tijdens schoolweken open op maandag, dinsdag en donderdag van 14.15 tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties en studiedagen zijn wij geopend van 7.45 tot 18.30 uur. Tijdens officiële feestdagen zijn wij gesloten.

Vervoer van school naar bso

Alle kinderen die BSO Noordewierweg 235 bezoeken zijn leerlingen van basisschool de Kubus (bovenbouw locatie). Deze kinderen komen rechtstreeks vanuit hun klas zelfstandig naar de BSO.

Hoe zijn onze groepen ingedeeld?

Uw kind heeft bij ons een eigen, vaste groep met vaste pedagogisch medewerkers. Fijn en vertrouwd.

Groep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal gekwalificeerde pedagogisch medewerkers*	Maximaal aantal stagiaires*
Groep 1	7 t/m 12 jaar	20	2	1

De inzet van onze pedagogisch medewerkers

Bij het bepalen van de groepsgrootte en het inzetten van onze pedagogisch medewerkers houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Op het informatiebord kunt u zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op de groep zijn.

Bij het bepalen van de groepsgrootte en het inzetten van onze pedagogisch medewerkers houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Op het informatiebord bij de ingang of op de groep kunt u zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op de groep zijn.

Per bso middag mogen wij maximaal een half uur afwijken van die regels. Dat kunnen wij alleen na 16.30 uur. Tijdens vakantie- en studiedagen (hele dagen opvang) mogen wij maximaal 3 uur afwijken van die regels. Dat kunnen we alleen doen aan het begin (voor 08.30 uur) en het eind van de dag (na 17.30 uur), en tijdens de pauzes van onze medewerkers (tussen 13:00-14:00 uur).

Combineren van vestigingen

Op woensdag en vrijdag combineren we de opvang van alle BSO kinderen uit het Soesterkwartier op één vestiging omdat er op deze dagen een beperkt aantal kinderen naar onze opvang komt. Voor uw kind is er wel altijd een voor hem vertrouwde, vaste pedagogisch medewerker op de groep.

Op woensdag gaan alle kinderen naar BSO Barchman Wuytierslaan 234 en op vrijdag gaan alle kinderen naar onze BSO Dollardstraat.

Op maandag, dinsdag en donderdagochtend bieden wij van 7.00 tot 8.30 uur voorschoolse opvang aan op BSO Dollardstraat. Alle kinderen van de drie basisscholen uit het Soesterkwartier ('t Anker, de Kubus en de Magneet) zijn welkom op de voorschoolse opvang. Zij worden door de pedagogisch medewerkers lopend of met de stint naar school gebracht. Oudere kinderen gaan met toestemming van hun ouders zelfstandig naar school.

Vakantierooster

In vakantieperiodes zijn er vaak veel kinderen afwezig. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster. Ook dan zorgen we ervoor dat er voor uw kind altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is.

Een dag ruilen

Komt het u beter uit om een vaste opvangdag een keer te ruilen? Bespreek de mogelijkheden dan met onze pedagogisch medewerkers. Ruilen kan twee weken vóór tot twee maanden na de dag dat uw kind er niet is. U kunt alle regels rond ruilen lezen in de aanvullende algemene voorwaarden bij het contract. Deze aanvullende algemene voorwaarden kunt u ook vinden op onze website.

Extra dag(delen) opvang

Wilt u uw kind een extra dag(deel) bij ons brengen? Vraag aan een van onze pedagogisch medewerkers wat de mogelijkheden zijn, indien u slechts eenmalig extra opvang nodig heeft. Wilt u de opvang voor langere tijd uitbreiden? Dan kunt u dat eenvoudig aanvragen via ons contactformulier op de website of door contact op te nemen met onze afdeling Klantenservice via 088-2357500.

Mocht er op de groep van uw kind geen plaats zijn dan kunnen wij uw kind, na uw schriftelijke toestemming, eventueel ook opvangen in een andere groep als daar wel plaats is.

Ons dagritme

We houden ons aan een globaal dagritme, met dezelfde 'vaste' momenten en activiteiten, zoals spelen, samen eten en drinken. Zo'n voorspelbaar en vertrouwd dagritme zorgt ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen. De kinderen weten wat er op een dag gaat gebeuren en kunnen zich daar op instellen.

We doen de vaste activiteiten wel elke dag in dezelfde volgorde, maar ze hoeven niet steeds precies op dezelfde tijd plaats te vinden. Zijn de kinderen nog lekker aan het knutselen of zitten ze midden in een spel in de tuin, dan stellen we het eet- of drinkmoment wat uit.



Eten en drinken

Een lekkere appel, een bruine boterham met kaas; samen genieten van eten is heel gezellig. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen, baseren we op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zo geven we de kinderen vooral water en thee te drinken. De tussendoortjes zijn gezond en lekker, bijvoorbeeld groente en fruit.

Is uw kind ergens allergisch voor, of volgt hij een specifiek dieet? Bespreek dat dan met onze pedagogisch medewerkers. Samen kijken we naar wat hij wel en niet mag hebben van de producten die wij aanbieden. Heeft uw kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan kunt u deze producten zelf meenemen.

Beleef de dag op afstand mee

Tijdens het brengen en halen maken we graag tijd om van u te horen wat uw kind thuis heeft meegemaakt en om u te vertellen hoe de dag bij ons gegaan is. Daarnaast kunt u gedurende de dag op afstand volgen wat uw kind bij ons beleeft. Via een speciale app, genaamd Mijn Kind, ontvangt u foto's en berichtjes van de pedagogisch medewerker. Meer informatie over Mijn Kind en de inlogprocedure kunt u teruglezen op www.partou.nl/mijnkind.

Ontwikkeling van uw kind

In ons pedagogisch beleid vindt u informatie over hoe wij het welbevinden van uw kind volgen. Op onze vestiging Op onze vestiging worden alle kinderen jaarlijks geobserveerd en worden ouders via de mail uitgenodigd voor een 10 minuten gesprek. De kinderen zijn onderverdeeld bij een mentor (pedagogisch medewerker). Deze hangt zichtbaar op de groep naast het informatiebord.

Veiligheid en gezondheid voorop

Veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. In ons kwaliteitshandboek hebben we onder andere vastgelegd welke maatregelen onze pedagogisch medewerkers moeten nemen om veiligheids- en gezondheidsrisico's te voorkomen. Zo staat er precies in welke hygiënemaatregelen ze dagelijks moeten nemen en bijvoorbeeld welke voorzorgsmaatregelen gelden als ze een uitstapje willen maken met de kinderen. Daarnaast hebben wij een vestigingsspecifiek veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid vindt u in de standaard met ouderinformatie op de kast naast het computer.

Wat als uw kind ziek is?

Wanneer uw kind ziek is, voelt hij zich thuis het fijnst. Daar kunt u hem de extra zorg en aandacht geven die hij nodig heeft. Als uw kind zich bij ons duidelijk niet lekker voelt of verhoging lijkt te hebben, nemen we contact met u op om te overleggen wat voor uw kind het beste is.

Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, zoals de waterpokken? Dan kan hij -op een enkele uitzondering na- gewoon komen. We vragen u om in geval van een besmettelijke ziekte vooraf even te bellen om te overleggen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang uw kind eventueel beter thuis kan blijven, hanteren wij de richtlijnen van het RIVM en winnen we advies in bij de GGD over de specifieke situatie (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). Vertel het ons altijd als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, ook als hij die dag niet naar ons toe komt. Wij kunnen dan andere ouders informeren.

Als er op onze vestiging een besmettelijke ziekte heerst (of hoofdluis), dan vindt u informatie hierover op een poster op het informatiebord.

Medicijnen

Als u dat wilt, kunnen wij uw kind bepaalde geneesmiddelen geven. Dat kan alleen als u een verklaring medicijntoediening invult en het medicijn meebrengt in de originele verpakking met bijsluiter. Als op het middel of op de verpakking staat hoe het middel moet worden toegediend, is dat ook goed.

Paracetamol geven (bijvoorbeeld om koorts te onderdrukken) doen we niet zomaar. We geven het alleen aan uw kind als hij al twee keer eerder ergens anders paracetamol heeft gehad, zodat we zeker weten



dat uw kind geen allergische reactie krijgt. Als uw kind paracetamol nodig heeft, neem het dan zelf mee en vul een verklaring medicijntoediening voor ons in. Hebt u uw kind 's ochtend thuis zelf al paracetamol gegeven? Geef dat dan aan ons door.

Oudercommissie

We hechten veel belang aan de mening en ervaring van ouders. De oudercommissie is voor ons een vertegenwoordiging van onze ouders. De oudercommissie geeft ons advies over zaken als voeding, spelen en ontwikkelingsactiviteiten, veiligheid en gezondheid.

Op het informatiebord bij de entree van het BSO lokaal kunt u de contactinformatie van de oudercommissie vinden.

Klantenonderzoek

Een keer per jaar sturen we u een verzoek om deel te nemen aan ons klantenonderzoek en uw ervaringen met ons te delen. Het invullen van de vragenlijst kost maar een paar minuten en we hopen op uw medewerking. Dit geeft ons de mogelijkheid om onze opvang verder te verbeteren.

Niet tevreden? Vertel het ons

Wij vinden een goede samenwerking tussen ouders en onze medewerkers heel belangrijk. Zo kunnen we uw kind de beste zorg geven. Het kan natuurlijk wel eens zo zijn dat u van mening verschilt met een medewerker of dat u ergens niet tevreden over bent. Bespreek dit dan zo snel mogelijk met ons. Zo kunnen wij hopelijk uw zorgen of ontevredenheid snel wegnemen. Komen we er samen toch niet goed uit? Dan kunt u een schriftelijke klacht indienen. Meer informatie vindt u op onze website www.partou.nl.

Activiteiten

Uitdagende activiteiten zijn belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo leren ze, in hun eigen tempo, spelenderwijs de wereld ontdekken. Onze activiteiten richten zich op drie thema's: naar buiten, bewegen en muziek. Elke dag kan uw kind genieten van één of meerdere activiteiten. En tijdens de vakantie pakken we extra uit met een dagvullend, verrassend vakantieprogramma, voor alle leeftijden. Naast de dagelijkse activiteiten bieden we de hieronder beschreven specifieke activiteiten aan.

Wij werken samen met SRO die in de wijk verschillende sportactiviteiten aanbiedt in de sporthal aan de Twentseweg. De kinderen van de BSO mogen hier met toestemming van hun ouders onder BSO tijd aan mee doen.

In de schoolvakanties bieden wij regelmatig een workshop aan op het gebied van sport –en spel of muziek. Uiteraard luisteren wij naar de wensen van de kinderen bij het samenstellen van ons activiteitenaanbod. Ook houden wij regelmatig kind vergaderingen en gaan wij met de kinderen in gesprek over wat zij graag willen doen op de BSO.

Activiteit met meer dan 30 kinderen

Doen we een activiteit of gaan we op pad met 30 kinderen of meer, dan verdelen we de kinderen in kleine subgroepjes. Een pedagogisch medewerker neemt een subgroepje onder haar hoede. Zo zorgen we voor veiligheid en kunnen onze medewerkers de kinderen goed in het oog houden.

Huisregels

Brengen en halen

De meeste ouders komen hun kind zelf bij ons brengen en halen. Het kan natuurlijk zijn dat dat een keer niet lukt en iemand anders uw kind komt halen. Als dat zo is, dan horen wij dat graag. Wij geven kinderen vanzelfsprekend niet zonder toestemming van de ouders met iemand anders mee. Kinderen kunnen bovendien alleen worden opgehaald door iemand van boven de 12 jaar.



Tijdens vakantie- en studiedagen vragen wij u om deze reden uw kind voor 9.30 uur te brengen. Wilt u uw kind buiten deze tijd brengen, dan kan dat natuurlijk. Wel is het fijn wanneer wij hiervan vooraf op de hoogte zijn.

Het kan soms druk zijn bij het brengen en halen, laat een pedagogisch medewerker daarom altijd persoonlijk weten dat uw kind aanwezig is of weer door u wordt opgehaald. Wees er daarnaast alert op dat u de buitendeur of een eventueel hek bij aankomst of vertrek altijd goed sluit.

Afwezigheid melden

Komt uw kind een dag niet of gaat u met vakantie, geef dit dan zo snel mogelijk door. Mogelijk kunnen we dan een andere ouder blij maken, omdat zijn/haar kind een extra dag kan komen.

Altijd de juiste gegevens

Het is belangrijk dat we u altijd kunnen bereiken. Heeft u een nieuw telefoonnummer, mailadres of gaat u verhuizen? Geef dit dan tijdig door aan zowel de pedagogisch medewerker als onze afdeling Klantenservice, via 088-2357500.

Rookbeleid

Als vanzelfsprekend wordt er niet gerookt op onze vestiging. Dit geldt ook voor de buitenruimte.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan.

Persoonlijke eigendommen

Zorg ervoor dat uw kind geen kostbare of dierbare bezittingen bij zich heeft, zoals sieraden of dure kleding. Partou is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van kinderen of ouders. Brengt u een bezoek aan de groep, zorg er dan bovendien voor dat persoonlijke eigendommen, zoals een handtas, buiten het bereik van kinderen staan. Zo voorkomen we dat kinderen in aanraking komen met mogelijke gevaarlijke voorwerpen zoals aanstekers, medicijnen of andere zaken.

Datum format informatieboekje: september 2017
Laatste wijziging vestigingsspecifieke inhoud: 24-10-2017

